

Algemene voorwaarden

Rumah Zenang hanteert Algemene Voorwaarden. Als je een afspraak voor een massage/ behandeling bij Rumah Zenang maakt, gaan wij ervan uit dat je kennis hebt genomen van de onderstaande voorwaarden en hiermee akkoord gaat.

1. Je afspraak

Een afspraak kan gemaakt worden via de website. Wanneer je een afspraak maakt, stem je in met de algemene voorwaarden zoals deze op deze pagina staan vermeld. Mocht je te vroeg voor je afspraak zijn, vragen wij jou begrip wanneer je eventueel moet wachten.

2. Annuleren

Een gemaakte afspraak moet minimaal 24 uur van te voren per mail en of mondeling geannuleerd worden. Annuleringen via social media kanalen en andere communicatiewegen zijn niet geldig. Een gemaakte afspraak kunnen tot 24 uur voorafgaande aan de behandeling eenmalig kosteloos worden verzet of omgezet worden naar een cadeaubon met het aanbetaalde bedrag erop. Rumah Zenang betaald het aanbetaalde bedrag niet terug, je kunt er voor kiezen om met de cadeaubon een nieuwe behandeling in te plannen. Afspraken die binnen 24 uur worden geannuleerd of wanneer men niet verschijnt op de afspraak zonder afzegging, is Rumah Zenang gerechtigd de desbetreffende behandeling voor 100% in rekening te brengen- en of betaling in te houden. Mocht je online geen geschikte datum kunnen vinden kan in overleg een passende datum gevonden worden.

3. Tarieven

De behandelingen zullen tegen de overeengekomen tarieven worden geleverd, welke vooraf aan de behandeling reeds kenbaar zijn gemaakt d.m.v. prijslijsten en welke na te lezen zijn op de website. Rumah Zenang behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks aan te passen.

4. **Betaling**

De betaling van een behandeling geschiedt per Tikkie of bankoverschrijving na overleg. Je kunt ook met een cadeaubon van Rumah Zenang betalen. Indien de betaling plaatsvindt via de cadeaubon is deze niet in te wisselen voor contant geld, voor het resterende bedrag zullen wij een nieuwe tegoedbon uitschrijven. Alleen cadeaubonnen geschreven vanuit Rumah Zenang worden geaccepteerd. Eenmaal afgegeven en/of betaalde Massagebonnen kunnen niet meer worden geannuleerd. Onze cadeaubonnen zijn één jaar geldig na datum van uitgifte. Als je wilt betalen per factuur dient deze te worden voldaan binnen 7 dagen, tenzij anders afgesproken en bevestigd door Niels of Charlene. Indien de factuur niet binnen de vervaltermijn van 7 dagen is voldaan sturen wij een herinnering factuur met daarop een boete van € 10. Indien een tweede vervaltermijn de rekening nog niet is voldaan, wordt het boete bedrag verhoogd naar € 30. Na 22 dagen niet betaald te hebben sturen wij de factuur naar het incassobureau, de gemaakte kosten hiervan worden verhaald bij de niet betalende klant.

5. **Hygiëne**

Ethiek en hygiëne zijn vanzelfsprekend. Van de cliënt wordt daarbij verwacht dat deze schoon op de afspraak verschijnt. De cliënt daarentegen kan van Rumah Zenang verwachten dat de praktijkruimte en gebruiksmaterialen schoon zijn. Handdoeken worden na elke behandeling gewassen. Natuurlijk is het mogelijk om je eigen handdoeken mee te nemen.

6. **Etiquette**

De massages die bij Rumah Zenang worden gegeven, hebben niets met erotiek en/of seks te maken.

Cliënten die toch seksueel getinte opmerkingen maken of seksuele handelingen en/of gedragingen doen, dienen de gereserveerde behandeling/tijd te betalen en worden per direct uit de praktijk verwijderd en zullen niet meer worden behandeld.

Rumah Zenang behoudt zich het recht voor om cliënten te weigeren, indien deze onder invloed zijn van geestverruimende middelen en of alcohol.

7. Aansprakelijkheid

Rumah Zenang kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt.

De cliënt maakt uit eigen vrije wil en op eigen risico gebruik van diensten van Rumah Zenang en derhalve kan deze niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade/letsel, ontstaan voor/tijdens/na deelneming/gebruikmaking aan/van behandelingen en/of diensten. Rumah Zenang is niet verantwoordelijk voor schade en/of letsel als gevolg van verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, blessures en medicijngebruik.

8. Privacyverklaring

Jouw persoonsgegevens worden door Rumah Zenang verwerkt, doordat je gebruik maakt van onze diensten en of omdat je deze zelf verstrekt aan ons als gevolg van jou massage/behandeling en voor direct marketing (om jou nieuwe producten of diensten aan te bieden) op basis van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen. Indien je niet wil dat wij jouw gegevens verwerken met het oog op direct marketing, volstaat het ons dat per email mee te delen via info@rumahzenang.nl

De algemene voorwaarden en de website kunnen door Rumah Zenang te allen tijde worden gewijzigd.

Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verklaart jij dat je Rumah Zenang en de masseur **nooit** aansprakelijk zal stellen voor enige gevolgen, bijwerkingen en/of nawerkingen die mogelijk het gevolg zouden kunnen zijn van een massage/behandeling die Rumah Zenang aan jou geeft.