

Huisregels Rumah Zenang:

Om je behandeling soepel te laten verlopen hanteert **Rumah Zenang** een aantal huisregels. Bij het maken van de afspraak gaan wij ervan uit dat je kennis hebt genomen van de huisregels en hiermee akkoord gaat.

- Rumah Zenang werkt enkel op afspraak. Een afspraak maken kan op online via de website.
- Gemaakte afspraken kunt u minimaal 24 uur voor aanvang eenmalig kosteloos verzetten of omzetten naar een cadeaubon met het aanbetaalde bedrag erop. Rumah Zenang betaald het aanbetaalde bedrag niet terug, maar je kan ervoor kiezen om met de cadeaubon later toch gebruik te kunnen maken van onze diensten. Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak is Rumah Zenang gerechtigd de desbetreffende behandeling voor 100% in rekening te brengen. Annuleren kan alleen via [telefoon](#), mondeling en of [per mail](#).
- Mocht je een online reservering hebben gemaakt en kan je niet geholpen worden i.v.m. geen beschikbaarheid, dan kunnen wij samen kijken naar een ander passende tijdvak en datum of eventueel een andere oplossing.
- Bent je reeds onder behandeling van een arts, therapeut of gebruik je medicijnen dan kunnen wij je vragen of je overlegt met je arts of een massage tijdens de behandelperiode wel wenselijk is.
- Houd er rekening mee dat je niet met een volle maag naar de massagepraktijk komt. Het is beter om een uur voor de massage niet meer te eten.

- Rumah Zenang is een professionele massagepraktijk en biedt GEEN erotische massages. Iedere suggestie in die richting leidt tot per direct stoppen van de dienstverlening en dient je het volledige bedrag te betalen.
- De praktijk is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van persoonlijke bezittingen.
- Ethiek en hygiëne zijn belangrijk voor Rumah Zenang. De praktijkruimte en materialen zijn ten allen tijde schoon. Denk ook aan je persoonlijke hygiëne.
- Wij werken met oliën op natuurlijke basis. Soms worden etherische oliën gebruikt of vermengd met de massageolie.
- Draag makkelijke kleding, het is wel praktisch als je jouw ondergoed wilt aanhouden, om te kiezen voor een string, slip. Bijv. een strakke boxershirt zit vaak in de weg bij het masseren en kneden van de bovenbenen/billen. Wij kiezen ervoor om in ondergoed te masseren.
- Draag zo min mogelijk sieraden en doe deze uit tijdens de massage.
- Rumah Zenang is niet verantwoordelijk voor eventuele olievlekken op de kleding.
- Mobiele telefoons dienen uitgeschakeld of op stil te zijn tijdens de massage.
- Indien je informatie achterhoudt over eventuele ziektes of blessures, dan kun je Rumah Zenang NIET verantwoordelijk houden voor de resultaten of gevolgen tijdens of na de (energetische) massage.
- Het is niet toegestaan om alcohol of geestverruimende middelen te gebruiken. Als je onder invloed bent dan word je niet behandeld.
- Roken binnen is niet toegestaan.

- Alle informatie die je voor, tijdens of na een behandeling met Rumah Zenang deelt, is vertrouwelijk en delen wij niet met anderen.
- Drink na de massage altijd voldoende water om alle afvalstoffen uit je lichaam te verwijderen.
- Wij kunnen jou niet behandelen als er sprake is van koorts, kortademigheid, besmettelijke huidaandoeningen, overmatig gebruik van drank of drugs, slechte algemene gezondheid en de eerste drie maanden van een zwangerschap.
- Bij contra indicaties wordt samen met ons gekeken of we de behandeling verplaatsen naar een andere geschikte datum.

Is iets je nog niet duidelijk over de werkwijze van **Rumah Zenang** of heb je een andere vraag? Aarzel niet en neem contact op met ons via de info mail.